

جامعة د. الطاهر مولاي - سعيدة

كلية العلوم الاقتصادية، العلوم التجارية و علوم التسيير

قسم العلوم التجارية

السنة الجامعية : 2016 / 2015

السنة الأولى - ميدان: العلوم الاقتصادية، التسيير والعلوم التجارية - فرع: علوم تجارية - تخصص: إدارة المشاريع - السداسي الثاني

الفرع: 1 الفوج: 1

كشف النقاط لمادة نماذج تطور المشروع / UM321 / الوحدات المنهجية تاريخ النسخ: 2016/05/15

الرقم	رقم التسجيل	اللقب و الإسم	الحالة	إن.	أ.م.	أ.ت.	محاضرة	ملتقى	مشروع	تريص	أخرى
1	20111400243	عامر عيسى	ع	ع							
2	20111500346	ماجي مرصلي	ع	16,5							
3	20111500347	عامر امال	ع	10							
4	20111500348	مكي هشام	ع	12							
5	20111500349	بن طاهر كريمة	ع	02							
6	20111500350	بن عومر خيرة	ع	12							
7	20111500351	صحراوي توفيق	ع	13							
8	20111500352	شباب نسمة	ع	01							
9	20111500353	لعباني المعتمض بالله	ع	03							
10	20111500354	ناصر حمزة	ع	01							
11	20111500355	بن قاسمي حنان	ع	10,5							
12	20111500356	مخوتي سهام	ع	04							
13	20111500357	حسين عبد العزيز	ع	04,5							
14	20111500359	بوديزة ايمان	ع	10							
15	20111500360	حزاب عبد القادر	ع	04							
16	20111500361	عوالي جهاد	ع	01							
17	20111500362	تمزين نادية	ع	10							
18	20111500363	بروس عز الدين	ع	07							
19	20111500365	ماجي سفيان	ع	07							
20	20111500366	برمضان بومدين	ع	05,5							
21	20111500367	شرفي سمية	ع	07							
22	20111500368	شريف رحيل	ع	07							
23	20111500370	بودران محمد	ع	13							
24	20111500371	سليمانى الحاج أحمد	ع	00							
25	20111500372	سويح محمد امين	ع	01							
26	20111500374	بريار ميلود	ع	15							
27	20111500407	شارف خيرة	ع	ع							
28	20111500409	حساني رقية	ع	11,5							
29	20111500410	مقدم مولود	ع	13,5							
30	20111500411	مالكي نبيل	ع	02							
31	20111500426	بوخشة زهير	ع	12							

التصحيح النموذجي لامتحان السداسي الثاني في مقياس نماذج تطور المشروع

السنة الأولى ماستر تخصص إدارة المشاريع

- 1- في مرحلة الإعداد يجب ضم إمكانية القيام بالتصحيح في إطار سهل من ناحية التطبيق و قليل التكلفة.
- 2- يعتبر نموذج الشلال نموذجا مرجعيا لوصف دورة حياة المشروع (أو البرمجيات) و هو يتميز بحدود مبهمة بين المراحل المكونة له بالإضافة إلى وجود إمكانية تنقل تراجعية بين تلك الأطوار. في هذا النموذج المبدأ جد بسيط، كل مرحلة تنتهي بتاريخ محدد بإنتاج بعض وثائق التسليمات. عيوب نموذج الشلال:

- التحقق من حسن صيرورة النظام الرئيسي يكون متأخر.
- لا يتم تنفيذ النظام إلا بعد فترة طويلة من المعالجة.
- مع مرور الوقت تتغير المتطلبات و تتبدل، هذا بالإضافة إلى الميل إلى تنفيذ بشكل سريع مما لا يسمح بتوفير الوقت الكافي من أجل إجراء عمليات التحليل و التصميم.
- التقسيم غير المرن للمشروع إلى مراحل منفصلة يزيد من صعوبة الاستجابة عند تغيير متطلبات المستهلك، لهذا يصبح النموذج مفيدا فقط و مرغوبا عند التفهم الكامل للمتطلبات و قلة التغييرات فيه إلى الحد الأدنى.
- هذا النموذج لا يصلح إلا في المشاريع الصغيرة والتي لا يوجد فيها خطورة ما، كأن يكون فريق التطوير قد قام بمشروع مشابه للمشروع الحالي ، حينها يمكن أن يستخدم هذا النموذج.

- 3- لقد جاء نموذج V ليغذي النقص الموجودة في نموذج الشلال. و مبدأ هذا النموذج هو أنه مع كل تجزئة يجب و صف إعادة التركيب recomposition و كل وصف للعنصر المشكل للمنتج composant يكون مرفق باختبارات و تجارب تسمح بالتأكد من أن هذه العناصر مطابقة للمواصفات. حيث أن كل مرحلة من المراحل التنازلية تفسر بمعايير تقدير و قبول للنظام للمراحل المرافقة في الجهة التصاعدية، لهذا يسمى ب النموذج على شكل V.
- يمثل الفرع التنازلي دفاتر الشروط من تحديد متطلبات الزبون وصولا إلى الترجمة التقنية لهذه المتطلبات، أما الفرع التصاعدي فهو يمثل المصادقة المرافقة لكل مرحلة.

كما يوضحه الشكل التالي: (أنظر المحاضرة)

الفرع التنازلي:

تمثل نقطة البداية على الفرع التنازلي la branche descendante في مرجع الزبون، ثم دفتر الشروط الوظيفي إلى غاية الوصول دفاتر الشروط التقنية للعناصر أو القطع الصغيرة للمنتج (النظام). و لوضع نظام يلي حاجات الزبون يجب إتباع الخطوات التالية:

- تحديد متطلبات الزبائن الوظيفية التي تصف عمل النظام و غير الوظيفية التي تصف كيفية قيام النظام بالمتطلبات الوظيفية (من حيث الأداء و الأمن و إمكانية التوسيع)، أي هي عبارة عن شروط مفروضة على المتطلبات الوظيفية – أي ليس ما يقوم به النظام و إنما كيف يقوم به (مدى السرعة و الفعالية، مدى سهولة الاستخدام من وجهة نظر المستخدم...)
- بناء مرجع يستند إليه (وذلك بالرجوع إلى المنتجات المشابهة) un référentiel client : ما ذا نريد لإرضاء الزبون وذلك بإعداد:

● قائمة بالخدمات التي ستقدم للزبون من خلال النظام

● ترجيح أهمية هذه الخدمات وفق لما ينتظره الزبون

● ترتيب هذه الخدمات حسب درجة الابتكار

● مقارنة هذه الخدمات مع تلك المقدمة من طرف منتجات المنافسين و بالانسجام مع السياسة التقنية و المكانة المراد الوصول إليها في السوق.

➤ تحرير دفتر الشروط الوظيفي CDCF الذي يأخذ بعين الاعتبار ضرورة إمكانية ضمان تحقيق النظام مع احترام المدة

و التكلفة. و في نفس الوقت يسمح ل MAO بالتعبير عن المتطلبات بصفة وظيفية، كما يسمح كذلك بتوضيح

القيود المفروضة على MAE و بالتالي فهو يشكل وثيقة تعاقدية بين MAO و MAE.

و كخطوة موائية يجب ترجمة دفتر الشروط الوظيفي إلى خدمات منتظرة يلبها النظام، أي تجزئته إلى دفاتر شروط تقنية و ذلك بمعايير مادية ملموسة دقيقة و رقمية و قابلة للقياس و التعديل وفق الإجراءات المحددة بغية التحقق من تطبيق هذه الإجراءات. هذه التجزئة تتم من الأنظمة الرئيسية إلى الأنظمة الفرعية إلى غاية الوصول إلى القطع الصغيرة. و هذا ما يطلق عليه دفاتر الشروط التقنية CDCT.

و تعتبر هذه الخطوة مكتملة للتحليل الوظيفي الخارجي، حيث يقدم المصمم مبدئيا حلول تقنية تحترم كل متطلبات دفتر الشروط الوظيفي، ثم يقوم باستغلال التجربة و التحليل الوظيفي الداخلي ليجعل هذه الحلول التقنية مطابقة للشروط الوظيفية و للقيام بذلك يستند المصمم إلى أربع معطيات أساسية:

- الشروط الوظيفية المطابقة لمتطلبات الزبون

- الأهلية (القدرة) الصناعية على الإنتاج في الحدود المقبولة للتسامح و التشتت

- الكلفة الواجب احترامها المرتبطة بحدود التسامح

- المصادقة المنتظر القيام بها للتحقق من احترام الخدمات المنتظرة من طرف الزبائن و المبينة في دفتر الشروط الوظيفي و هذا في

حدود التسامح

الفرع التصاعدي من النموذج:

على الفرع التصاعدي la branche remontante:

■ يتم تحديد كل مراحل المصادقة على القطع ثم الأنظمة الفرعية ثم المصادقة على كامل النظام.

عندما يتم إنتاج القطع يجب إخضاعها من طرف MAE إلى اختبارات و تجارب للمصادقة على مطابقتها لكل تفصيل في CDCT

■ إصدار شهادة مطابقة المنتج للخصائص أو المعايير المحددة مسبقا و المصادقة على المنتج قبل تسويقه:

هذه المرحلة تتمثل في التحقق فيما إذا كان المنتج مطابق لما تم تحديده في دفتر الشروط الوظيفي، أي لما ينتظره الزبون. كذلك المنتج يجب أن يصادق عليه من طرف كل الهيئات و المنظمات المختصة ليمنح له الرخصة بالتسويق. و يعتبر هذا إجراء قانوني مهم في مسار المشروع.

في هذه المرحلة يمكن أن نأخذ 4 مستويات لتحديد مدى مطابقة خدمات المنتج لدفتر الشروط الخارجي:

● المستوى 1 satisfaisant : تم احترام دفتر الشروط، إضافة إلى ذلك انه لا يقل عن المنتج المنافس

المستوى 2 مقبول acceptable: اكتشاف فروق صغيرة مقارنة بدفتر الشروط، لكن بالمقارنة مع المنتج المنافس، الزبون سوف لا يدرك الفارق المدرك من طرف الخبراء

المستوى 3 غير كاف insuffisant: اكتشاف فروق كبيرة مقارنة بدفتر الشروط une mise au point s'impose

المستوى 4 غير مرض insatisfaisant: une forte remise en cause s'impose

المستوى الرابع لا يظهر لأنه توجد مراقبة مستمرة لتجنب مثل هذه الحالة.

ملاحظة:

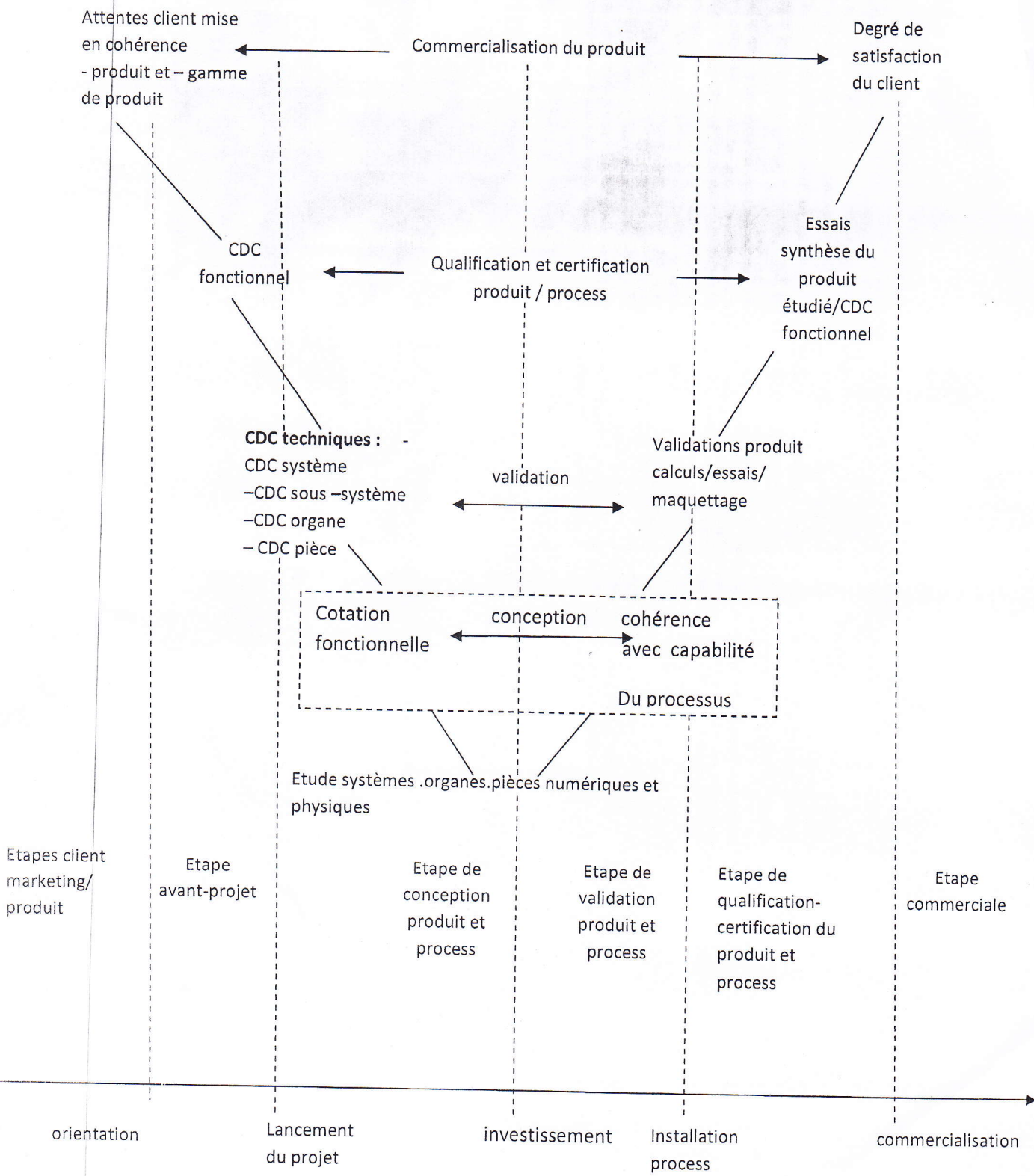
لا يجب اعتبار بان المصادقة تتمثل فقط في وضع علاقة بين دفاتر الشروط و الاختبارات (التجارب) المرافقة للتحقق من الحصول على الخدمات المنتظرة من النظام. و إنما يجب إضافة بعض الأسئلة:

• ما هي العوامل الأساسية التي سوف تؤثر على الخدمة المنتظرة من النظام؟.

• ما هو العامل الأساسي الأول؟

• تبعاً للتحليل الوظيفي الداخلي هل حددنا الحدود المسموح بها الصناعية؟

Handwritten mark



63