



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة الدكتور مولاي الطاهر-سعيدة-
كلية الحقوق والعلوم السياسية

فرقة البحث PRFU

G02L01UN200120190001

التوجهات الجديدة للحكومة في إدارة الجماعات

المحلية في الجزائر:

الديمقراطية التشاركية- الإدارة الإلكترونية-

ترقية الاستثمار المحلي

تنظم ندوة علمية حول:

الإدارة الإلكترونية في الجزائر

"الواقع والتحديات"

يوم 30 نوفمبر 2022

الرئيس الشرفي للندوة العلمية: أ.د. بن أحمد الحاج

عميد كلية الحقوق والعلوم السياسية

رئيس فرقة البحث: د. عياشي حفيظة

رئيس الندوة العلمية: د. سويلم فضيلة

الإشكالية:

تعتبر الإدارة الالكترونية سمة أساسية للتقدم والرفي في الدول، باعتبارها منهج حديث تؤدي من خلاله الهيئات الإدارية باختلاف تخصصاتها ذات المهام الموكلة لها، لكن مع اعتمادها بشكل أساسي على استخدام الشبكات الالكترونية وأنظمة المعلوماتية، والتي أتاحت للإدارة تبادل الوثائق وإجراء مختلف التعاملات مع عملائها إلكترونياً، بدلاً من كثرة الأوراق و الروتين والتعقيدات البيروقراطية الذي تتميز بها الإدارة التقليدية، وذلك في إطار ما يسمى بـ "إدارة بلا أوراق".

يتمثل هذا الأسلوب الإداري الحديث في تحويل المعاملات الإدارية والخدمات العمومية التقليدية إلى الشكل الإلكتروني باستخدام تقنيات المعلومات والاتصالات، بهدف الاستخدام الأمثل للوقت و المال و الجهد، و هو بذلك يساهم في تسهيل عمليات إنجاز المعاملات وتحسين تقديم الخدمات العمومية، سواء تلك المعاملات التي تتم فيما بين الأجهزة الإدارية أو تلك التي تربطها بالمواطنين أو بالمعاملين الاقتصاديين.

و سعياً منها لمواكبة هذه التطورات اتجهت الجزائر إلى تبني نظام الإدارة الالكترونية كأحد الأساليب الإدارية الحديثة التي تقوم على التسيير الإلكتروني للمعاملات و الخدمات لتحل تدريجياً محل الإدارة التقليدية، هذا الأسلوب الذي أضحى مطلباً ضرورياً للارتقاء بجودة الخدمات العمومية، وتسهيل تلبية الاحتياجات العامة للمواطنين والمعاملين الاقتصاديين وتقريبهم إلى الإدارة، باعتباره أحد المرتكزات الأساسية لتحقيق التنمية الاجتماعية والاقتصادية.

و مقارنة مع الدول التي كان لها السبق في تطبيق الإدارة الإلكترونية مع ما حققته من تقدم في ذلك، تعد تجربة الجزائر فتيحة في هذا المجال، و بالرغم من أنها بادرت بعصرنة العديد من:

مرافقها العمومية كمرفق العدالة، الجماعات المحلية، الهيئات التابعة لوزارة التجارة، الضرائب - القطاع المصرفي، قطاع التعليم، إلا أن تطبيق هذا الأسلوب الإداري الجديد لا يزال يعترضه العديد من المعوقات التي قد تحول دون تحقيق الأهداف المرجوة منه.

و على ضوء ذلك، نطرح الإشكالية التالية: ما هو واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في الجزائر في ظل التحديات التي تواجهه؟

أهداف الندوة:

- تحديد مفهوم الإدارة الالكترونية، أهدافها، مزاياها.
- إبراز دور الإدارة الالكترونية في تسهيل عمليات إنجاز المعاملات وتحسين تقديم الخدمات العمومية وتحقيق الشفافية.
- تسليط الضوء على أهم نماذج تطبيقات الإدارة الإلكترونية في الجزائر.
- التعرف على التحديات المختلفة التي تعترض التطبيق العملي للإدارة الالكترونية في الجزائر.
- البحث عن الحلول التي تساهم في إنجاح تطبيق الإدارة الإلكترونية في الجزائر، بما يحقق التنمية الاجتماعية والاقتصادية.

محااور الندوة:

- المحور الأول: الإطار المفاهيمي للإدارة الإلكترونية
- المحور الثاني: نماذج تطبيق الإدارة الإلكترونية في الجزائر
- المحور الثالث: معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في الجزائر