

كشف النقاط لمادة وحدات التعليم الاستكشافية / قانون / قانون حماية المستهلك تاريخ النسخ: 2017/01/12

| الرقم | رقم التسجيل | اللقب و الإسم      | الحالة | إن.  | أ.م. | أ.ت. | محاضرة | متقن | مشروع | تربص | أخرى |
|-------|-------------|--------------------|--------|------|------|------|--------|------|-------|------|------|
| 1     | 20111500404 | بن قنور جمال الدين | ع      | ع    |      |      |        |      |       |      |      |
| 2     | 20111500406 | نويصي خيرة         | ع      | ع    |      |      |        |      |       |      |      |
| 3     | 20111600426 | عواد أسماء         | ع      | 045  |      |      |        |      |       |      |      |
| 4     | 20111600427 | بكوش عبد القادر    | ع      | 06   |      |      |        |      |       |      |      |
| 5     | 20111600428 | بوحفص فتيحة        | ع      | 06   |      |      |        |      |       |      |      |
| 6     | 20111600429 | نابي وحيد          | ع      | 05   |      |      |        |      |       |      |      |
| 7     | 20111600430 | قنور فضيل          | ع      | 045  |      |      |        |      |       |      |      |
| 8     | 20111600432 | شعيب محمد الامين   | ع      | 06   |      |      |        |      |       |      |      |
| 9     | 20111600433 | الغالي حكيم        | ع      | 12,5 |      |      |        |      |       |      |      |
| 10    | 20111600434 | بن حمو عبد المؤمن  | ع      | 10   |      |      |        |      |       |      |      |
| 11    | 20111600435 | حسيني جمال الدين   | ع      | 14,5 |      |      |        |      |       |      |      |
| 12    | 20111600436 | ثلث حكيم زاهية     | ع      | 10   |      |      |        |      |       |      |      |
| 13    | 20111600437 | فروج كمال          | ع      | 04   |      |      |        |      |       |      |      |
| 14    | 20111600438 | كويدي عبد الحميد   | ع      | 10   |      |      |        |      |       |      |      |
| 15    | 20111600439 | فريطيس حليلة       | ع      | 08,5 |      |      |        |      |       |      |      |
| 16    | 20111600440 | دحاوي ميلودة       | ع      | ع    |      |      |        |      |       |      |      |
| 17    | 20111600454 | بناري وايد         | ع      | 12,5 |      |      |        |      |       |      |      |
| 18    | 20111600455 | لعيوج ياسين        | ع      | 07   |      |      |        |      |       |      |      |
| 19    | 20111600456 | عساس فضيلة         | ع      | 13,5 |      |      |        |      |       |      |      |
| 20    | 20111600468 | زلماطي أمال        | ع      | ع    |      |      |        |      |       |      |      |
| 21    | 20111600469 | رويسات عبد المجيد  | ع      | 04,5 |      |      |        |      |       |      |      |
| 22    | 20111600470 | بشارف زواوية       | ع      | 07   |      |      |        |      |       |      |      |
| 23    | 20111600471 | منقور عبد الفتاح   | ع      | 12,5 |      |      |        |      |       |      |      |
| 24    | 20111600472 | بوعمره أحمد        | ع      | 06,5 |      |      |        |      |       |      |      |
| 25    | 20111600474 | بوديزة عبد الكريم  | ع      | ع    |      |      |        |      |       |      |      |
| 26    | 20111600475 | عمور وردة          | ع      | ع    |      |      |        |      |       |      |      |
| 27    | 20111600490 | بلحاج جمعة         | ع      | ع    |      |      |        |      |       |      |      |
| 28    | 20111600491 | نعاز عبد القادر    | ع      | ع    |      |      |        |      |       |      |      |
| 29    | 20111600495 | عون سومية          | ع      | 06   |      |      |        |      |       |      |      |
| 30    | 20111600498 | حمامو محمد         | ع      | ع    |      |      |        |      |       |      |      |
| 31    | 20111600500 | ولد قادة عبد الغني | ع      | ع    |      |      |        |      |       |      |      |

الأستاذة: زروقيا أ.

ASIS

الإبادة النموذجية لمقياس "قانون حماية المستهلك"

التخصيص : تسويق الخدمات

السنة الأولى ماستر

1- يقصد بالمستهلك لغة : الشخص الذي يقوم بعملية الاستهلاك.

ما من الناحية الاقتصادية فيعرف بأنه "الشخص الذي يستعمل السلع والخدمات ليوفي حاجاته ورغباته معينة.

ما تعرفه القانوني : تعرفه المشرع الجزائي المستهلك في المادة 33 فقرة 2 من المرسوم

لتنفيذ رقم 39190 المتعلق بوقاية الجودة وفتح الغش بأنه "كل شخص يقنني بثمن

بجاننا منتجاً أو خدمة معددين للإستعمال الوسيط أو النهائي لسد حاجاته الشخصية

وحاجة شخصاً آخر أو عيوان يتكفل به.

(40)

العناصر الواجب توافرها لإكتساب صفة المستهلك :

- أن يكون شخص طبيعي أو معنوي

- أن يقنني أو يستعمل بثمن أو مجاناً سلعة أو خدمة ما

- منتجاً أو خدمة معددة للإستعمال النهائي.

أن يكون الهدف المجرى ما الطابع المهني وهو المعيار المميز بين المستهلك والمهني

2- مضمون الإلتزام بالإعلام :

تعريف الإلتزام بالإعلام : يقصد بالإعلام المستهلك وإحاطته بكافة المعلومات ذات الصلة بالمنتج

ذلك من خلال تقديم إعلام حقيقي وموضوعي (غير مبالغ فيه).

(40)

- مضمون هذا الإلتزام : يشمل الإلتزام بالإعلام الإلتزام المتدخل ب :

إدلاء أو الإفضاء بالمعلومات اللازمة المتعلقة بالمنتجات أو الخدمات، والتي تشمل التعريف به

كوناتها خصائصها، كميتها، تاريخ إنتاجها، نهاية صلاحيتها... وكذلك كيفية استعمالها.

تحدد مضمونها : 1- الإلتزام بالإعلام بالمنتجات والخدمات.

سواء المتدخل نحدير المستهلك من مخاطر المنتج ذاته ، وكذا المخاطر الناجمة عن استعماله وحيارته .

قد يكون المنتج خطير بطبيعته ، فخطورته هنا ضرورية لكي يؤدي القرض المرجو منه كمواد التنظيف المنزلي .

كما قد يكون المنتج خطير نتيجة تفاعله مع عناصر خارجية يحتمل كتحمر عصار القواقع نتيجة تعرضه لأشعة الشمس .

كما قد يكون المنتج خطير نتيجة الاستعمال الخاطيء له أو التخزين غير السليم له أو التخلص منه غير آمن ، مما يسبب ضرر المستهلك .

كيفية تنفيذ الالتزام بالإعلام

هناك عدة طرق للإعلام المستهلك كوضع علامة أو الإشهار بمختلف وسائله ، لكن أهم هذه الطرق هو الوسم ، فقد عرفته المادة 33 فقرة 4 من القانون 3159 على أنه كل البيانات

والكتابات أو الإشارات أو العلامات أو المميزات أو الصور أو التماثيل أو الرموز المرتبطة بسلعة ، تضمن على لاف أو وثيقة أو لافتة أو ملصقة أو بطاقة أو ختم أو معلقة مرفقة أو دالة على طبيعة المنتج سواء كان شكلياً أو سهواً ، بغض النظر عن طريقة وضعها . فهذا الوسم يعتبر ضرورياً للإعلام للمستهلك .

ويشمل الوسم العلامة التجارية التي يمكن أن تشمل عليها الوسم أدرج المشرع الجزئياً ضمن علام المستهلك .

ويجب طبقاً للمادة 18 من قانون 3159 أن تكتب بيانات الوسم باللغة العربية وبطريقة واضحة ورشيقة ، ومقروعة ، ومقننة ، كما يشترط أن تكون بيانات الوسم كاملة تتضمن جميع المعلومات .

3- بيانات المصنفات المتعلقة بقانون حماية المستهلك :  
لا تقوم مسؤولية المدعى الجنائي إلا إذا تم إثبات قيام الجريمة على عاتقه ، ويتم إثبات ذلك عن طريق معاينة المصنفات وتحرير المعاصر ، وفي حالة إثبات الجريمة تتم المتابعة لتطبيق نداء المقرر لها .

معالجتها : تتم من خلال القادة الذين ...

عمليات البحث والتحري عن الجرائم الماسة بسلامة المستهلك، وتتم مراقبة عند طريقها فحص  
لوشائفاً أو سماع المدخل المعنى أو عند طريق المعاينة المباشرة بالعين المجردة، أو بأجهزة قياس  
يتم أخذ عينات لتحليلها في مختبر مراقبة الجودة وإذ لم يقتض الأمر ذلك. (4 ن)  
تحرير المعاصرة، إن اكتشاف مخالفة تشكل جريمة طبقاً للقانون 9/09 يتم تحرير محضر من  
بilateral المعاون المكلفون بالرقابة ويكون له حجية قانونية.

#### 4- جريمة عرقلة ممارسة مهام الرقابة : (4 ن)

يقصد بها عرقلة ممارسة مراقبة المطابقة من طرف الأعدان المذكورين في نص المادة  
9/09 من القانون 9/09، وتعتبر هذه الجريمة جنحة يتمثل ركنها المادي في رفض تسليم الوشائفا  
ومنع الدخول إلى المحلات الصناعية أو محل التخزين أو البيع أو بآلية كيفية أخرى سواء من طرف  
الصانع أو المنتج أو البائع أو التاجر، كما تعد هذه الجريمة من الجرائم العمدية التي يشترط لقيامها توفر  
لغرض الجنائي حال ارتكاب السلوك الإجرامي (المادة 4 من القانون 9/09)  
مقوتينها، الحبس من ستة أشهر إلى 3 سنوات، وبغرامة قدرها 500,000 إلى 1,000,000 دج.

#### 5- إضافة إلى السلع يمتد الاستهلاك أيضاً إلى الخدمات "services" حيث عرفها المشرع جزائرياً في المادة 3 فقرة 17 من القانون 9/09 على أنها "كل عمل مقدم، غير تسليم السلعة من لو كان هذا التسليم تابع أو مدعماً للخدمة المقدمة" بمعنى أن الخدمة بإعتبارها عمل مقدم الممكن تقديره قد تعتبر محلاً لعقد الاستهلاك في حد ذاته أو بهذا يختلف تماماً عما كلفه المبدول في تسليم السلعة، الذي يدخل في نطاق الالتزام بالتسليم الذي يقع على عاتق المستهلك، والذي يعد بمثابة أثر مرتباً بعقد الاستهلاك بحيث عليه تنفيذه، وقد لو كان هذا التسليم تابعاً أو مدعماً للخدمة المقدمة.

وتختلف الخدمات باختلاف طبيعتها

- خدمات ذات طبيعة مادية (كالصليح، التنظيف، الفتحقة)
- الخدمات المالية: (كالتأمين، القرض)
- خدمات ذات طبيعة فكرية أو ذهنية (كالعلاج الطبي، الاستشارات القانونية)

# إعلان



ليكن في علم جميع الطلبة السنة الأولى ماجستير علوم تجارية تخصص التسويق... لأنه سيعاد

النظر في أوراق الامتحان للمقياس... اليوم... 08/02/2017

على الساعة 9:30... في القاعة رقم.....

الادارة

٨



