

## إعلان

ليكن في علم طلبة السنة الاولى ماستر تخصص تسويق الخدمات الالآتية أسماؤهم أنه بقصد احتساب نقطة الأعمال الموجهة للسداسي الاول فإنه يتعين عليهم تقديم الأعمال المطلوبة منهم للأستاذ المعني عبر البريد الإلكتروني التالي: ouazamed@yahoo.fr أو إلى رئيس القسم عبر البريد الإلكتروني التالي: moh.boumediene@gmail.com

الأستاذ	المقياس	الطلبة المعنيين	العمل المطلوب
وزاني محمد	مدخل للخدمات	عواد مجاهد	الخدمات السياحية مع التطرق الى ذكر حالة منطقتين كمثالين لدعم الموضوع من الجانب الواقعي إذا أمكن كتناول وكالة سياحية و فندق أو مديرية..... الخ بعد انتهاء العمل ارسله لي على صيغة باور بوينت حاول الاجابة على السؤال التالي كعمل مرتبط بالبحث فيما تتمثل خصوصية الخدمات السياحية عن باقي الخدمات، وكيف يتم حسب معلوماتك النهوض وترقية الخدمات السياحية بالجزائر؟ بالتوفيق انشاء الله
		موسي عبد الهادي	خدمة العملاء (بحث) + محاولة البحث في الإجابة علة السؤال التالي: من هم عنلاء المنظمة ، وكيف يتم قياس وتحليل وفهم هؤلاء العملاء؟ بالتوفيق انشاء الله

ملاحظة: آخر أجل لتقديم الأعمال هو : 2021/04/25