

تنظم فرقة البحث "PRFU" إدارة الجودة الشاملة
وأثرها في تحسين الأداء المالي للمؤسسات الصناعية في
الجزائر" تحت رقم: F02N01UN200120190001
وبالتعاون مع كلية العلوم الاقتصادية، العلوم التجارية
وعلوم التسيير
يوم دراسي حول:

أثر استخدام نظام إدارة الجودة الشاملة على الأداء

المالي وغير المالي في المؤسسات الإنتاجية



ديباجة:

تواجه المنظمات العالمية والمحلية بمختلف أشكالها ومنها المؤسسات الاقتصادية العديد من التحديات، ومن أهمها اشتداد المنافسة على المستوى العالمي والمحلي، ومن هذه التحديات المهمة التغيير في سلوك وأذواق المستهلك الذي أصبح أكثر وعيا وثقافة في استهلاكه من خلال قدرته على انتقاء المنتج أو الخدمة الأفضل باعتماده الجودة كمعيار مما فرض على المؤسسات الاقتصادية التي تسعى إلى المحافظة على بقائها واستمرارها في ظل المنافسة الشرسة إلى تغيير أساليبه الإدارية التقليدية التي لا تتناسب مع التحديات التي تواجهها وإمكانية وتبني أساليب إدارية حديثة تساعد على مواجهة هذه التحديات والتأقلم معها من أجل تحقيق الكفاءة والفعالية وهو ما ينعكس على تحسين أدائها.

تعد إدارة الجودة الشاملة أحد الأساليب التي انتهجتها الدول المتقدمة لمواجهة تحديات المنافسة كونها تقوم على تطوير أداء المنظمات عبر بناء ثقافة تنظيمية تضمن التحسين المستمر لأداء المنظمة. من المفاهيم الحديثة انتقال الدراسة من البحث في تأثير إدارة الجودة الشاملة على الأداء التشغيلي إلى البحث عن تأثيرها في الأداء المالي على اعتباره المقياس الأول في تحديد مدى نجاح المؤسسة الاقتصادية.

وبالتالي فإن الغرض من هذا اليوم الدراسي هو البحث في تأثير استخدام نظام إدارة الجودة الشاملة على تحسين الأداء المالي وغير المالي للمؤسسة الإنتاجية والخدماتية.
ومن هنا جاءت فكرة هذا اليوم الدراسي في محاولة لاستعراض بعض الأبحاث والدراسات المتعلقة بمفهوم نظام إدارة الجودة الشاملة والأداء بمختلف أشكاله أو أنواعه، وذلك من خلال الإجابة على الإشكالية التالية:

إشكالية اليوم الدراسي:

يتناول هذا اليوم الدراسي إشكالية أثر استخدام نظام إدارة الجودة الشاملة على الأداء المالي والاقتصادي في المؤسسات الإنتاجية والخدماتية.

أهمية الموضوع:

تتجلى أهمية موضوع إدارة الجودة الشاملة في أنه من المواضيع الأساسية في مجال المناجمنت بالإضافة إلى أنه من المفاهيم التي تسعى الحكومة الجزائرية ومؤسساتها الاقتصادية إلى تبنيه وتجسيده عمليا كونه أصبح حتمية فرضتها التطورات العالمية ومعاييرها في إدارة المنظمات.

أهداف اليوم الدراسي:

- 1- إثراء المعارف النظرية لفهمومي إدارة الجودة الشاملة والأداء.
- 2- محاولة ربط الواقع العملي للمؤسسات بالجانب الأكاديمي حتى تكون خطوة لتنفيذ دور الجامعة في الاقتصاد الجزائري.
- 3- تكوين قاعدة من المعلومات والمادة العلمية لدعم مكتبة كلية العلوم الاقتصادية.

المحاور الأساسية:

المحور الأول: عموميات حول إدارة الجودة الشاملة وعلاقتها بالأداء المالي وغير المالي للمؤسسة الاقتصادية
المحور الثاني: قياس أثر إدارة الجودة الشاملة على الأداء المالي وغير المالي للمؤسسة الاقتصادية
المحور الثالث: تجارب لبعض الدول في اعتماد أسلوب إدارة الجودة الشاملة لتحسين الأداء المالي وغير المالي للمؤسسة الاقتصادية لعملية
المحور الرابع: واقع وأفاق إدارة الجودة الشاملة وعلاقتها بالأداء المالي للمؤسسة الاقتصادية في الجزائر
رئيس اليوم الدراسي: الدكتور يعقوبي خليفة

اللجنة التنظيمية:

د. لحول عبد القادر	جامعة سعيدة	رئيسا
د. بوعلي هشام	جامعة سعيدة	
د. بومعزة عبد القادر	جامعة سعيدة	
د. بختاوي فاطمة الزهراء	جامعة سعيدة	
د. العكلي الجيلالي	جامعة سعيدة	
د. عبدلي لطيفة	جامعة سعيدة	
الطالب درار أرسلان	جامعة سعيدة	
الطالب بن شيخ شيخ	جامعة سعيدة	
الطالب سعادي محمد	جامعة سعيدة	

اللجنة العلمية:

د. طيبي بومدين	جامعة سعيدة	رئيسا
د. جلولي نسيم	جامعة سعيدة	

د. طيبي نادية

د. لعوني محمود

د. فاسي سعد

د. عتيق الشيخ

د. بوصلاح عبد اللطيف

د. عبد الاوي محمد ابراهيم

د. منصوري عبد الكريم

د. رملي محمد

د. نزعي عز الدين

د. رزين عكاشة

د. رفاة ابراهيم

د. مبارك بن زاير

د. بن عزة محمد

شروط المشاركة:

- 1- أن تكون الورقة البحثية متعلقة بمحاور اليوم الدراسي.
- 2- أن يستوفي الشروط العلمية والمنهجية للبحوث العلمية المتعارف عليها.
- 3- أن لا تكون الورقة البحثية قد قدمت إلى جهة أخرى.
- 4- أن لا يقل البحث عن 10 صفحات *Microsoft Word* خط *Simplified Arabic* حجم 14، أما بالنسبة للبحوث باللغة الأجنبية يشترط استعمال الخط *Times New Roman* حجم 12.
- 5- أن لا يزيد عدد أوراق البحث عن 15 صفحة A4.
- 6- التقيد بالمواعيد المحددة لتقديم البحوث.

مواعيد مهمة:

- 1- آخر أجل لاستلام المداخلة كاملة: 2021/05/19.
- 2- الرد على المداخلات المقبولة: 2021/05/23.
- 3- تاريخ انعقاد اليوم الدراسي: 2021/05/27

المراسلات:

توجه المرسلات عبر البريد الإلكتروني التالي:

Prfu.tqm2021@gmail.com

برنامج اليوم الدراسي:

08:45/ الكلمة الافتتاحية.

09:00/ إلقاء مداخلات ونقاش.

10:30/ استراحة للقهوة.

10:45/ إلقاء مداخلات ونقاش.

11:45/ مناقشة وتوصيات.

12:15/ الكلمة الاختتامية.

العنوان: ص ب 138 حي النصر، سعيدة، الجزائر

الهاتف: 048981000/3500

الفاكس: 048981016

البريد الإلكتروني: prfu.tqm2021@gmail.com

الموقع الإلكتروني: www.univ-saida.dz/ecg/