

## II - بطاقة التنظيم للسداسيات

ملحق القرار رقم 1474 المؤرخ في 17 أكتوبر 2022

يحدد برنامج التعليم لنيل شهادة ماستر

ميدان "علوم اقتصادية والتسيير وعلوم تجارية"، شعبة "علوم تجارية" تخصص "تسويق الخدمات"

## 1 - السداسي الأول:

نوع التقييم		نمط التعليم		أخرى*	الحجم الساعي للسداسي (15 أسبوعا)	الحجم الساعي الأسبوعي			المعامل	الأرصدة	عنوان المواد	وحدات التعليم
إمتحان	مراقبة مستمرة	تعليمي	حضور			أعمال تطبيقية	أعمال موجهة	دروس				
60%	40%		X	00 سا 65	00 سا 45	-	1 سا 30	1 سا 30	2	5	التحليل الاستراتيجي والتنافسي	وحدة تعليم أساسية الرمز: وت أس 1.1 الأرصدة: 18 المعامل: 8
60%	40%		X	00 سا 65	00 سا 45	-	1 سا 30	1 سا 30	2	5	إدارة المبيعات والقوى البيعية	
60%	40%		X	00 سا 55	00 سا 45	-	1 سا 30	1 سا 30	2	4	إدارة الخدمات	
60%	40%		X	00 سا 55	00 سا 45	-	1 سا 30	1 سا 30	2	4	إدارة العلامة التجارية	
60%	40%		X	00 سا 65	00 سا 45	-	1 سا 30	1 سا 30	2	5	الأساليب الكمية في التسويق 1	وحدة تعليم منهجية الرمز: وت م 1.1 الأرصدة: 9 المعامل: 4
60%	40%		X	00 سا 55	00 سا 45	-	1 سا 30	1 سا 30	2	4	الاتصال والتحرير الإداري	
60%	40%		X	00 سا 5	00 سا 45	1 سا 30	-	1 سا 30	2	2	تطبيقات في التسويق الرقمي	وحدة تعليم استكشافية الرمز: وت اس 1.1 الأرصدة: 2 المعامل: 2
-	100%	X	X	30 سا 2	30 سا 22	-	1 سا 30	-	1	1	لغة أجنبية متخصصة 01	وحدة تعليم أفقية الرمز: وت اف 1.1 الأرصدة: 1 المعامل: 1
				30 سا 367	30 سا 337	1 سا 30	10 سا 30	10 سا 30	15	30	مجموع السداسي الأول	

\* عمل إضافي وأعمال شخصية تحدد من الفرقة البيداغوجية للمادة

## 2- السداسي الثاني:

نوع التقييم		نمط التعليم		أخرى *	الحجم الساعي للسداسي (15 أسبوعا)	الحجم الساعي الأسبوعي			المعامل	الأرصدة	عنوان المواد	وحدات التعليم
إمتحان	مراقبة مستمرة	حضور	حضور			أعمال تطبيقية	أعمال موجهة	دروس				
60%	40%		X	00 سا 65	00 سا 45	-	30 سا 1	30 سا 1	2	5	ابتكار و تطوير الخدمات	وحدة تعليم أساسية الرمز: وت أس 2.1 الأرصدة: 18 المعامل: 8
60%	40%		X	00 سا 65	00 سا 45	-	30 سا 1	30 سا 1	2	5	إدارة جودة الخدمات	
60%	40%		X	00 سا 55	00 سا 45	-	30 سا 1	30 سا 1	2	4	تسويق الخدمات المالية	
60%	40%		X	00 سا 55	00 سا 45	-	30 سا 1	30 سا 1	2	4	إدارة علاقات العملاء	
60%	40%		X	00 سا 65	00 سا 45	-	30 سا 1	30 سا 1	2	5	الأساليب الكمية في التسويق 2	وحدة تعليم منهجية الرمز: وت م 2.1 الأرصدة: 9 المعامل: 4
60%	40%		X	00 سا 55	00 سا 45	-	30 سا 1	30 سا 1	2	4	منهجية إعداد مذكرة الماجستير	
60%	40%		X	00 سا 5	00 سا 45	-	30 سا 1	30 سا 1	2	2	تسويق الخدمات العمومية	وحدة تعليم استكشافية الرمز: وت اس 2.1 الأرصدة: 2 المعامل: 2
-	100%	X	X	30 سا 2	30 سا 22	-	30 سا 1	-	1	1	لغة أجنبية متخصصة 02	وحدة تعليم أفقية الرمز: وت اف 2.1 الأرصدة: 1 المعامل: 1
				30 سا 367	30 سا 337	-	30 سا 12	30 سا 10	15	30	مجموع السداسي الثاني	

\* عمل إضافي وأعمال شخصية تحدد من الفرقة البيداغوجية للمادة

3 - السداسي الثالث:

نوع التقييم	نمط التعليم		أخرى*	الحجم الساعي للسداسي (15 أسبوعاً)	الحجم الساعي الأسبوعي			المعامل	الأرصدة	عنوان المواد	وحدات التعليم	
	مراقبة مستمرة	إمتحان			حضور	غياب	أعمال تطبيقية					أعمال موجهة
60%	40%		X	105 سا 00	45 سا 00	-	1 سا 30	1 سا 30	3	6	تسويق الخدمات الصحية	وحدة تعليم أساسية الرمز: وت أس 1.2 الأرصدة: 18 المعامل: 9
60%	40%		X	105 سا 00	45 سا 00	-	1 سا 30	1 سا 30	3	6	تسويق خدمات النقل	
60%	40%		X	105 سا 00	45 سا 00	-	1 سا 30	1 سا 30	3	6	التسويق السياحي و الفندقى	
60%	40%		X	65 سا 00	45 سا 00	1 سا 30	-	1 سا 30	2	5	برمجيات إحصائية 2	وحدة تعليم منهجية الرمز: وت م 1.2 الأرصدة: 9 المعامل: 4
60%	40%		X	55 سا 00	45 سا 00	-	1 سا 30	1 سا 30	2	4	الرقابة التسويقية	
60%	40%		X	5 سا 00	45 سا 00	-	1 سا 30	1 سا 30	2	2	قانون الأعمال	وحدة تعليم استكشافية الرمز: وت أس 1.2 الأرصدة: 2 المعامل: 2
-	100%	X	X	2 سا 30	22 سا 30	-	1 سا 30	-	1	1	ندوة في تسويق الخدمات	وحدة تعليم أفقية الرمز: وت اف 1.2 الأرصدة: 1 المعامل: 1
				442 سا 30	292 سا 30	1 سا 30	09 سا 00	09 سا 00	16	30	مجموع السداسي الثالث	

\* عمل إضافي وأعمال شخصية تحدد من الفرقة البيداغوجية للمادة

#### 4 - السداسي الرابع:

الميدان : علوم اقتصادية وعلوم التجارية وعلوم التسيير

الفرع : علوم تجارية

التخصص : تسويق رقمي

تربص في مؤسسة يتوج بمذكرة تناقش

الأرصدة	المعامل	الحجم الساعي الأسبوعي	
30	04	30 ساعة/أسبوعي	العمل الشخصي
/	/	03 ساعة/أسبوعي	الدراسة الميدانية (بمختلف صيغها حسب موضوع المذكرة)
/	/	02 ساعة/أسبوعي	الملتقيات (شهادة حضور ملتقى أو دورة تدريبية أو تكوينية في السنة الثانية ماستر)
/	/	05 ساعة/أسبوعي	أعمال أخرى (تحدد حسب اللجنة البيداغوجية للتخصص)
30	04	600 ساعة	مجموع السداسي 4 (15 أسبوع)

5 - حوصلة شاملة للتكوين: ( يرجى ذكر الحجم الساعي الإجمالي موزع بين المحاضرات والتطبيقات، للسداسيات الأربعة بالنسبة لمختلف وحدات التعليم حسب الجدول التالي):

المجموع	الأفقية	الاستكشافية	المنهجية	الأساسية	ح س و ت
450 سا	00	67 سا 30 د	135 سا	247 سا 30 د	محاضرة
405 سا	45 سا	45 سا	112 سا 30 د	202 سا 30 د	أعمال موجهة
112 سا 30 د	22 سا 30 د	22 سا 30 د	22 سا 30 د	45 سا	أعمال تطبيقية
1177 سا 30 د	7 سا 30 د	15 سا	360 سا	795 سا	عمل شخصي
600 سا	00	45 سا	105 سا	450 سا	عمل آخر (محدد)
2745 سا	75 سا	195 سا	735 سا	1740 سا	المجموع
120	3	06	27	84	الأرصدة
%100	02.5%	%05	22.5%	70%	% الأرصدة لكل وحدة تعليم