

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة د. الطاهر مولاي - سعيدة

كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير



برعاية السيد عميد كلية العلوم الاقتصادية

د. عكلي الجليلي

تنظم كلية العلوم الاقتصادية، العلوم التجارية وعلوم التسيير

وبالتعاون مع أعضاء فرقة البحث PRFU

دور الادارة الالكترونية وانعكاساتها على جودة الخدمات

يوما دراسيا حول

الإدارة الإلكترونية في قطاع التعليم العالي،

واقع وافاق

يوم: 31 أكتوبر 2023

دياجية اليوم الدراسي

عرفت أنظمة التسيير الاداري عدة تطورات سواء على مستوى الإدارة العمومية المركزية او محلية او على مستوى المؤسسات الاقتصادية، ما أدى الى الاهتمام بحوكمة التسيير، حيث ان هذا التحول أدى الى اندثار اساليب التسيير الاداري الكلاسيكية او ما يسمى بالإدارة التقليدية لتحل محلها ما يسمى بالإدارة الإلكترونية .

ان نموذج الادارة الالكترونية يتميز بعدة جوانب ذات ميزة مقارنة بالإدارة التقليدية أهمها الوضوح، الدقة، الشفافية، السرعة في تقديم الخدمات، تحسين جودة الخدمات المقدمة وتقليل التكلفة. كل هذا ما جعل التحول للإدارة الإلكترونية توجه عالمي يشجع على تبني نظم الخدمات الإلكترونية.

وبما ان قطاع التعليم العالي يعتبر من إدارات الدولة ولما له من أهمية بالغة في تقديم خدمة التكوين للمجتمع بصفة عامة فلا بد ان تكون هذه الخدمة في مستوى يتماشى واهداف الإدارة الالكترونية، خاصة وان الوزارة الوصية اولت أهمية لتفعيل مبادئ الإدارة الالكترونية على مستوى كل الهياكل الجامعية في الآونة الأخيرة.

رشكالية اليوم الدراسي

انطلاق مما سبق، فان الاشكالية تكمن في معرفة انعكاسات تطبيق الإدارة الالكترونية على مستوى الإدارة وكذلك التعليم والتعلم في الجامعات الجزائرية.

محاور اليوم الدراسي

المحور الأول : الإطار النظري حول الإدارة الالكترونية .

المحور الثاني : الإدارة الالكترونية و التنمية الإدارية

المحور الثالث : واقع الإدارة الالكترونية في الجامعة الجزائرية قبل وبعد فترة

COVID19

المحور الرابع : مساهمة الإدارة الالكترونية في التعليم عن بعد.

المحور الخامس : تجارب وطنية و دولية في تفعيل استخدام الإدارة الإلكترونية

في قطاع التعليم العالي.

اهداف اليوم الدراسي

- 1- الامام بالمفاهيم النظرية حول أهمية الادارة الالكترونية
- 2- معرفة مستوى التقدم في تطبيق الإدارة الإلكترونية على مستوى الجامعة الجزائرية
- 3- معرفة انعكاسات تطبيق مبادئ الإدارة الالكترونية على عملية التعليم في الجامعة الجزائرية
- 4- التطرق الى تجارب وطنية واجنبية
- 5- اقتراح توصيات لاجل تحسين عملية تطبيق الإدارة الالكترونية

شروط المشاركة

- ألا يكون البحث قد سبق وقدم في أي ملتقى علمي أو تم نشره في أي مجلة.
- أن يكون موضوع البحث منسجما مع أحد محاور اليوم الدراسي.
- ألا يتجاوز عدد صفحات المداخلة 20 صفحة من حجم A4
- أن تتضمن المداخلة ملخص بلغة المقال وآخر بلغة غير المقال
- ان تكون المداخلة باللغة العربية مكتوبة بالخط Traditional Arabic 16 وباللغة الأجنبية بخط Times New Roman بحجم 12.

تواريخ مهمة

- آخر أجل لاستقبال المداخلات كاملة يوم 2023/10/25
- الرد على قبول المداخلات يوم 2023/10/28
- انعقاد اليوم الدراسي يكون يوم 2023/10/31

ترسل المداخلات عبر البريد الالكتروني التالي:

brahim.refafa@univ-saida.dz

rerayene@gmail.com

اللجنة التنظيمية

رئيس اللجنة التنظيمية:

د. عتيق الشيخ

أعضاء اللجنة التنظيمية:

د. شويفات عبد القادر

د. محمود العوني

د. مزيان عبد القادر

ط.د. مولاي عمر

ط.د. سويح يوسف

ط.د. شاكي هشام

ط.د. قاسمي عبد الكريم

اللجنة العلمية

رئيس التظاهرة :

د. رفاة براهيم

رئيس اللجنة العلمية:

د. غوثي محمد

أعضاء اللجنة العلمية:

د.رملي محمد

د. يزيد قادة

د. نزعي عزالدين

د. قاسمي سعاد

د. خراز لخضر

د. بلهادي عبد القادر

د. منصوري عبد الكريم

د. مهدي عمر

د. بربار حفيفة

د. طيبي أسماء

